

Empresa

Selección múltiple 

# Informe General de Resultados Diagnóstico Riesgo Psicosocial



DICIEMBRE 2024



## **IMPORTANTE**

Con base en los resultados arrojados (**RIESGO MEDIO**) y según la Res 2764 de 2022 el siguiente diagnóstico se debe hacer en **DIC 2026** y se requiere intervención en la fuente y en los trabajadores.

## GENERAL:

Identificar, evaluar y analizar los factores de riesgo psicosocial que afectan negativamente a los trabajadores, teniendo en cuenta sus características individuales, las condiciones intralaborales (demandas de su trabajo, el control que tiene sobre su trabajo, el liderazgo y las relaciones sociales que establece en su trabajo, la recompensa recibida por su trabajo) y las condiciones extralaborales del trabajador.

## ESPECÍFICOS:

- Caracterizar las variables socio demográficas de la población encuestada.
- Identificar factores organizacionales asociados que redunden en efectos nocivos derivados de las reacciones de estrés de los colaboradores.
- Fortalecer el programa de prevención de riesgo psicosocial, teniendo en cuenta exigencias legales (Resolución 2646 de 2008), por medio de acciones preventivas de intervención de los factores de riesgo psicosocial, que posibiliten el mejoramiento de las condiciones internas, las condiciones del individuo y las condiciones externas del trabajo.

## ANTECEDENTES:

Revisar resultados de diagnósticos anteriores para confirmar si existieron variaciones en los resultados.



Diagrama de Flujo Proceso Diagnostico Riesgo Psicosocial.

Población  
**6130**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

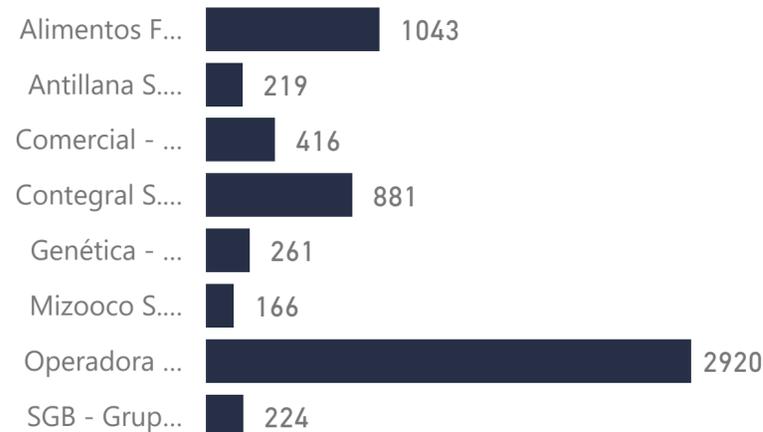
Todas

Sexo

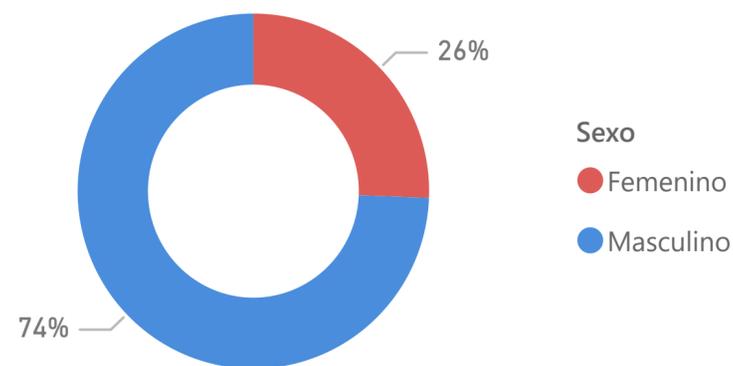
Todas

Haga uso de los filtros en la parte superior o haga CLIC sobre algún dato en las gráficas para segmentar la población. Para eliminar el filtro de la gráfica haga CLIC en el centro de la misma.

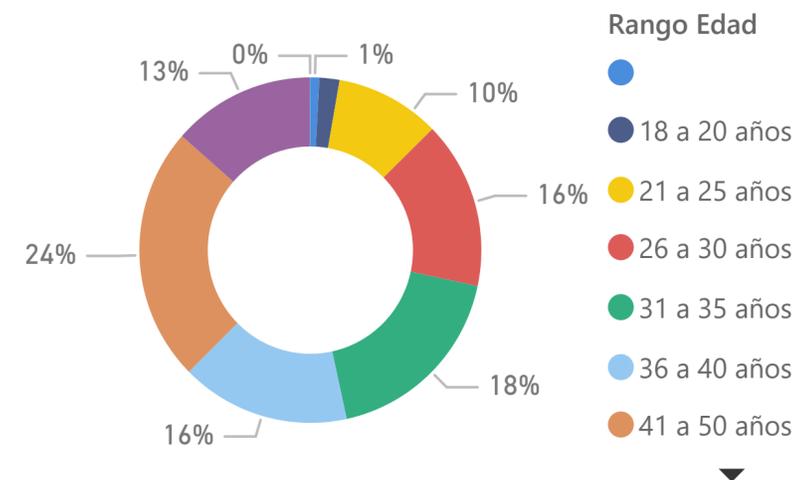
### Población por Empresa



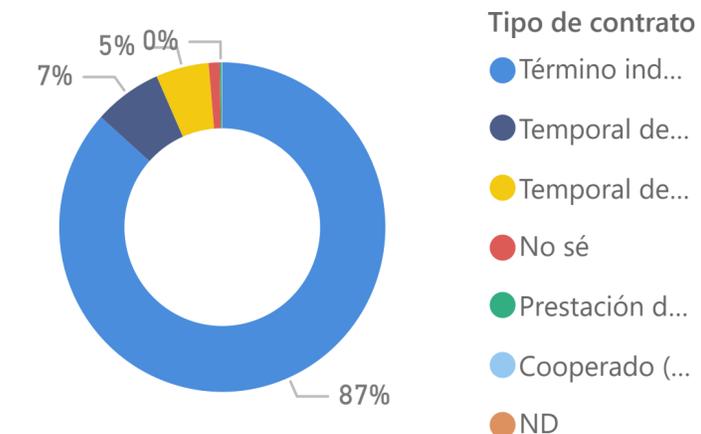
### Población por Sexo



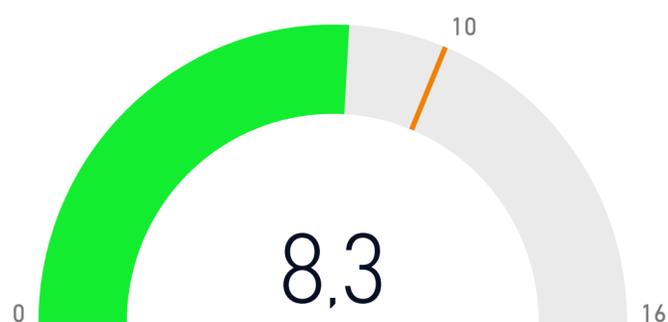
### Población por Edad



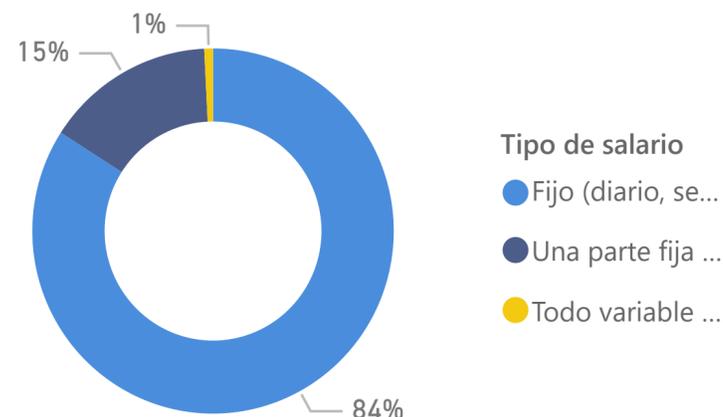
### Población por Tipo de Contrato



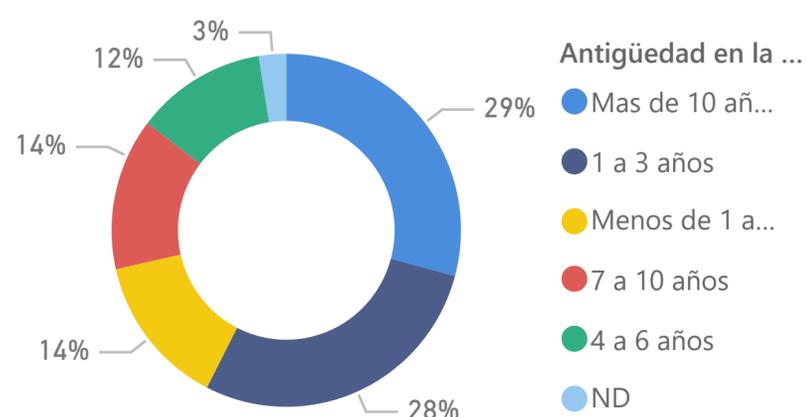
### Horas Laborales Promedio Día Perso...



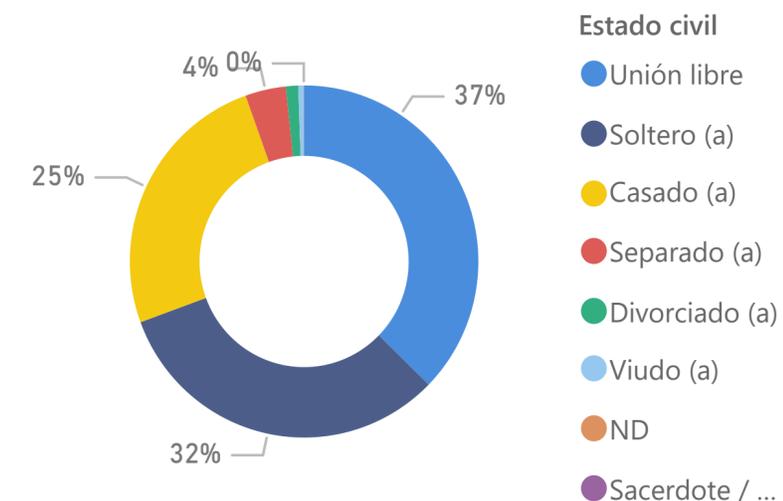
### Población por Tipo de Salario



### Antigüedad en la Empresa



### Población por Estado Civil



# Datos Demográficos



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

Los participantes en la medición fueron trabajadores del **GRUPO BIOS**. Esta se realizo durante el mes de **Diciembre** del año **2024** a **6130** personas, la distribución se presenta a continuación:

## Forma A



## Forma B



## Total



## Cubrimiento

**82%**

## Meta

**7426**

Disentimiento/s: 107



- **Sin riesgo o riesgo despreciable:** Ausencia de riesgo o riesgo tan bajo que no amerita desarrollar actividades de intervención. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de promoción.
- **Riesgo bajo:** no se espera que los factores psicosociales que obtengan puntuaciones de este nivel estén relacionados con síntomas o respuestas de estrés significativas. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría serán objeto de acciones o programas de intervención, a fin de mantenerlos en los niveles de riesgo más bajos posibles.
- **Riesgo medio:** nivel de riesgo en el que se esperaría una respuesta de estrés moderada. Las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría ameritan observación y acciones sistemáticas de intervención para prevenir efectos perjudiciales en la salud.
- **Riesgo alto:** nivel de riesgo que tiene una importante posibilidad de asociación con respuestas de estrés alto y, por tanto, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica (SVE).
- **Riesgo muy alto:** nivel de riesgo con amplia posibilidad de asociarse a respuestas muy altas de estrés. Por consiguiente, las dimensiones y dominios que se encuentren bajo esta categoría requieren intervención inmediata en el marco de un sistema de vigilancia epidemiológica (SVE).

**Población**  
**813**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

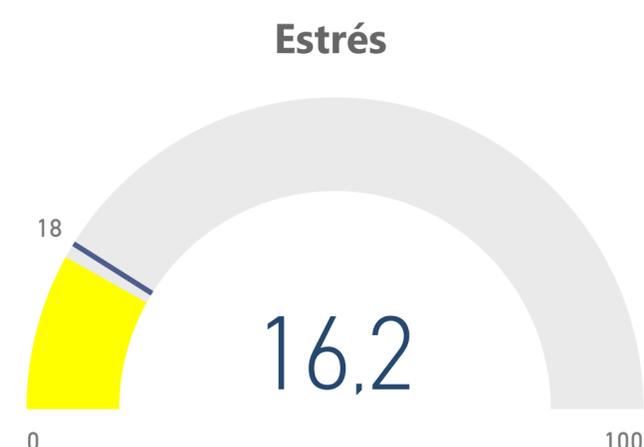
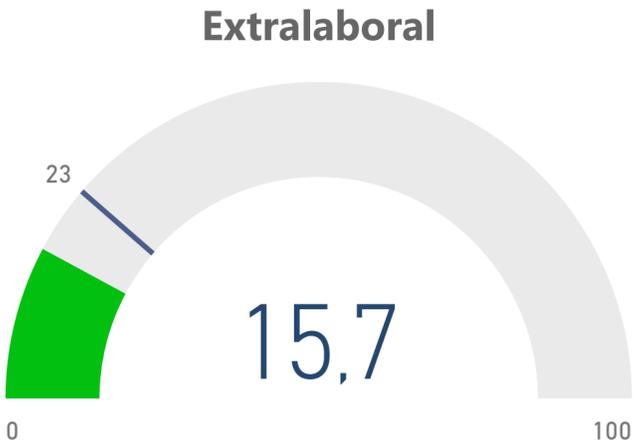
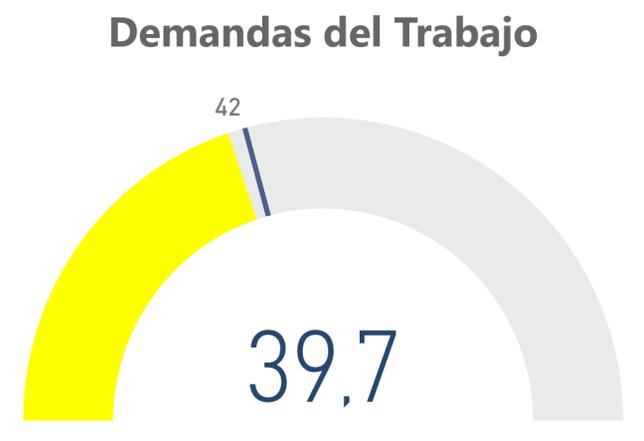
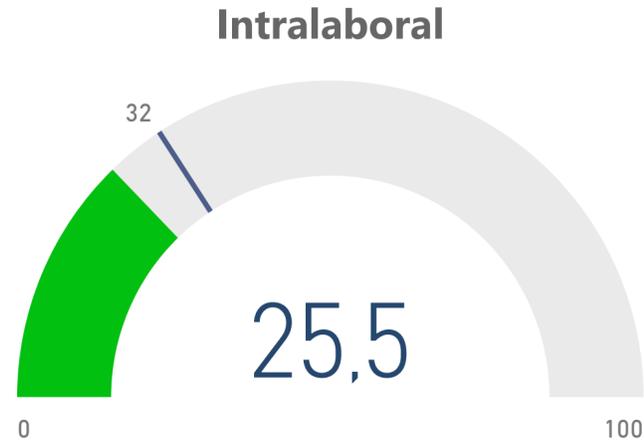
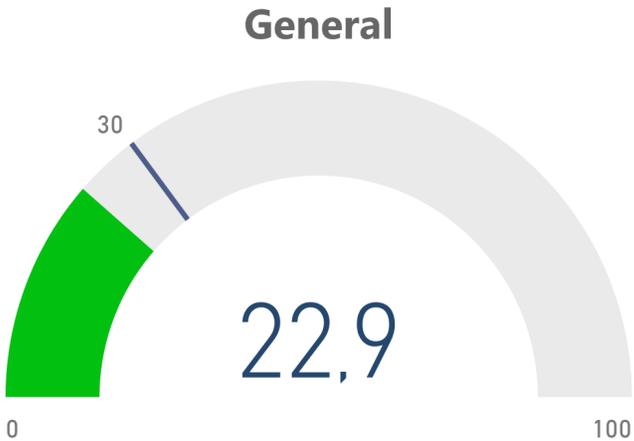
Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas



\* Escala 0 a 100

# Resultados Generales Forma A



**Población**  
**5317**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

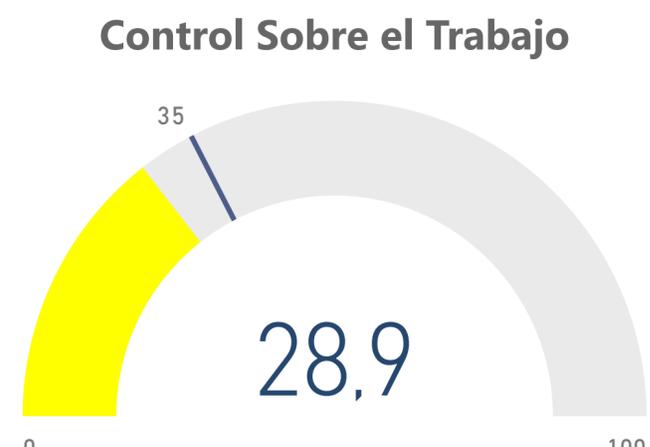
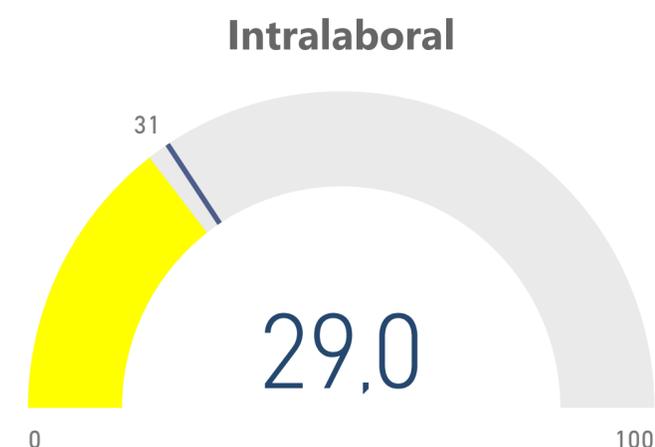
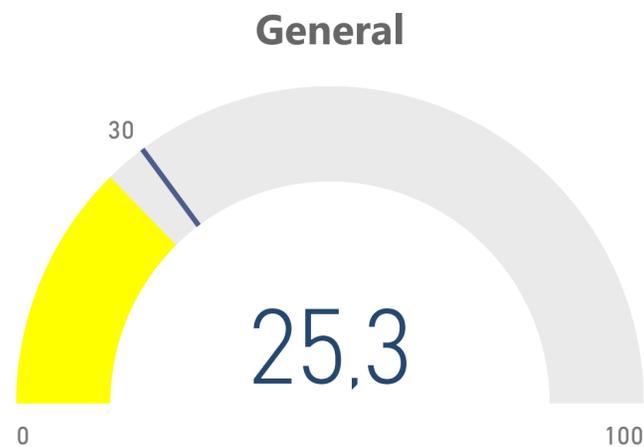
Todas

Sexo

Todas

RESULTADOS GENERALES

DOMINIOS INTRALABORALES



\* Escala 0 a 100

# Resultados Generales Forma B



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

### CONTROL SOBRE EL TRABAJO

### DEMANDAS DEL TRABAJO

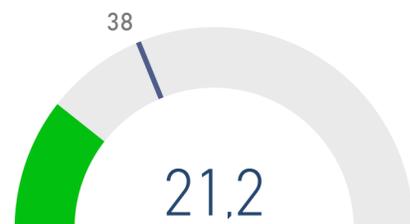
### LIDERAZGO Y REL SOC

### RECOMPENSAS

#### Capacitación



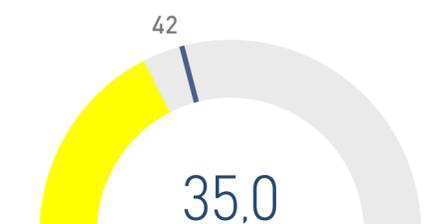
#### Participación y mane...



#### Claridad de rol



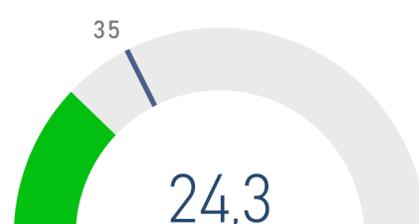
#### Control y autonomía s...



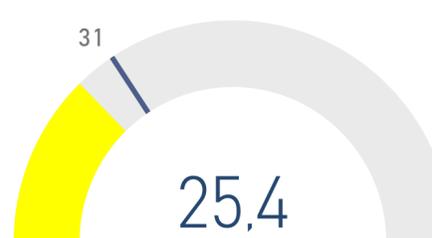
#### Oportunidades para e...



#### \*Consistencia del rol



#### Demandas ambiente...



#### Demandas cuantitativas



#### Influencia del trabajo ...



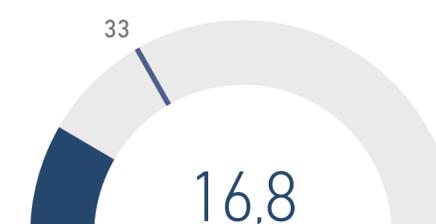
#### Demandas de carga ...



#### Demandas de la jorna...



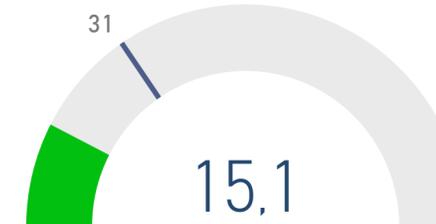
#### Demandas emocionales



#### \*Exigencias de respo...



#### Características del lid...



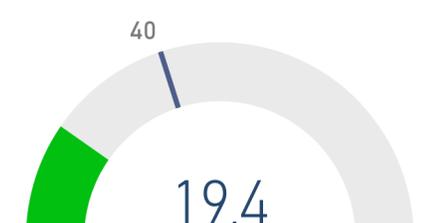
#### \*Relación con los cola...



#### Relaciones sociales e...



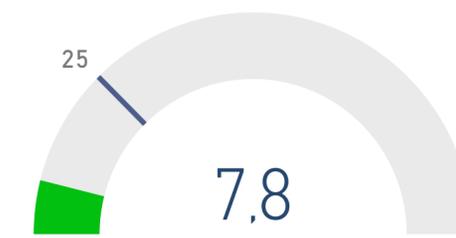
#### Retroalimentación del...



#### Recompensas deriva...



#### Reconocimiento y co...



**Población**  
**813**

\* Dimensión aplicada solo a la Forma A  
\*\* Escala 0 a 100

# Consolidado Intralaboral Forma A



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

CONTROL SOBRE EL TRABAJO

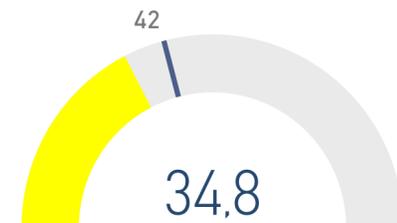
DEMANDAS DEL TRABAJO

LIDERAZGO Y REL SOC

RECOMPENSAS

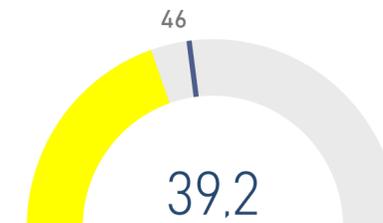
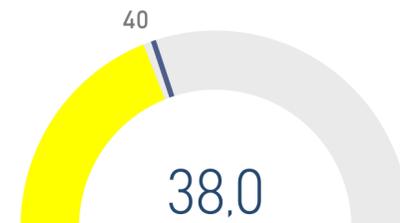
Capacitación

Participación y mane...



Demandas ambiente...

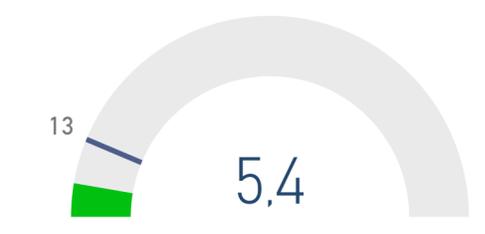
Demandas de la jorna...



Características del lid...

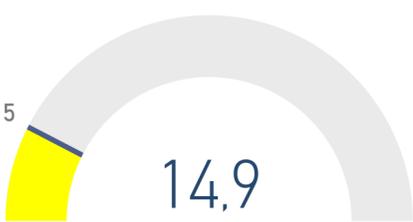


Recompensas deriva...



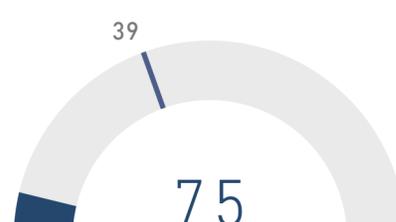
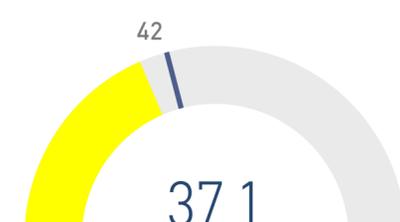
Claridad de rol

Oportunidades para e...



Demandas cuantitativas

Demandas emocionales



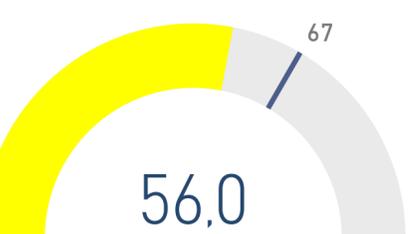
Relaciones sociales e...



Reconocimiento y co...

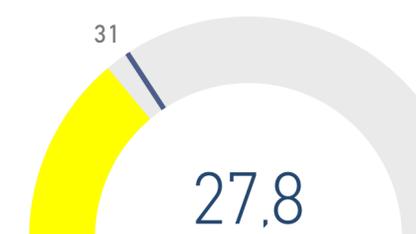
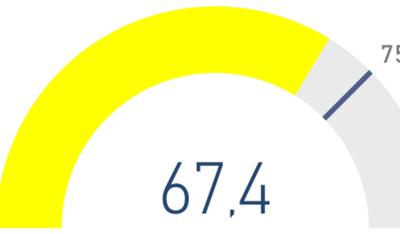


Control y autonomía s...

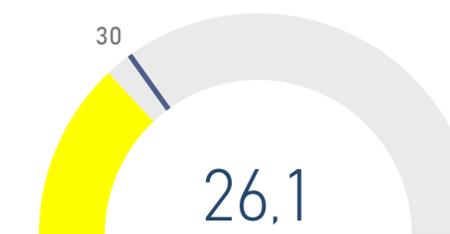


Demandas de carga ...

Influencia del trabajo ...



Retroalimentación del...



Población  
5317

\* Escala 0 a 100

# Consolidado Intralaboral Forma B



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

\* Escala 0 a 100

FORMA A

FORMA B

Extralaboral

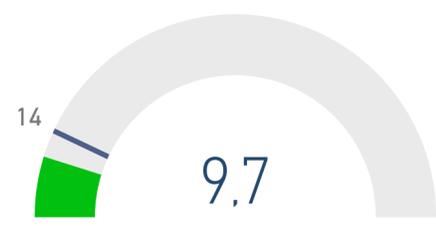
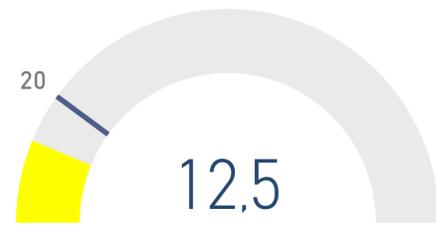
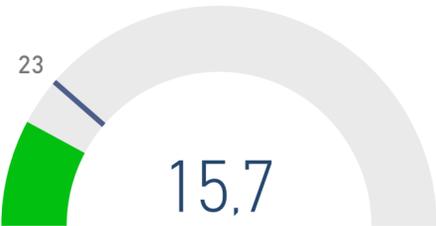
Comunicación y Rel...

Características de la ...

Extralaboral

Comunicación y Rel...

Características de la ...



Tiempo Fuera del Tr...

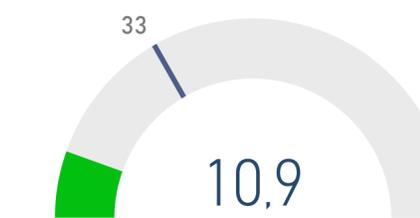
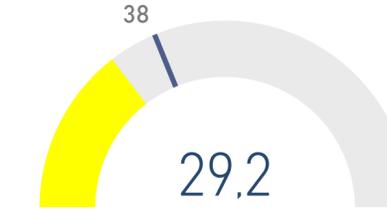
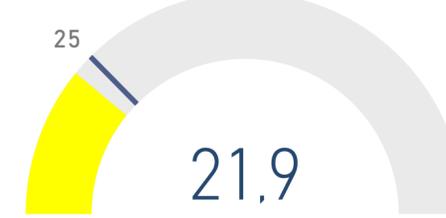
Relaciones Familiares

Influencia del Entor...

Tiempo Fuera del Tr...

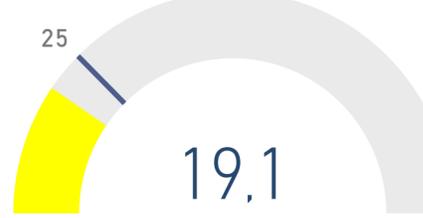
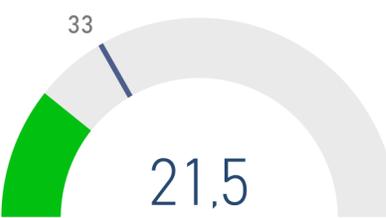
Relaciones Familiares

Influencia del Entor...



Situación Económica...

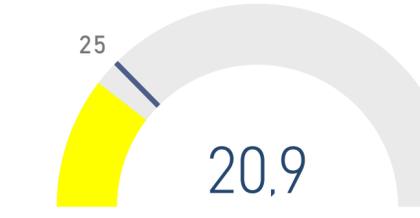
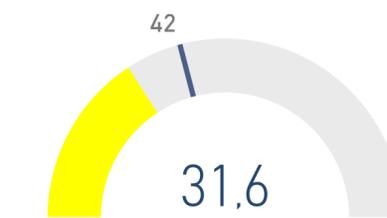
Desplazamiento Vivi...



Población 813

Situación Económica...

Desplazamiento Vi...



Población 5317

Consolidado Extralaboral



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

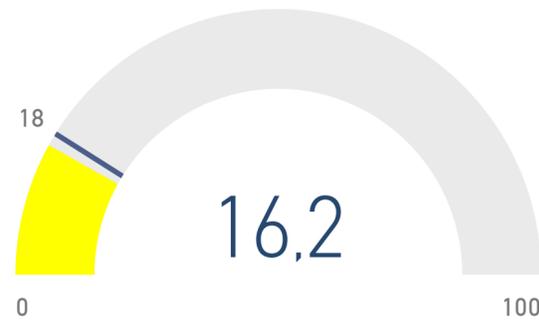
Todas

FORMA A

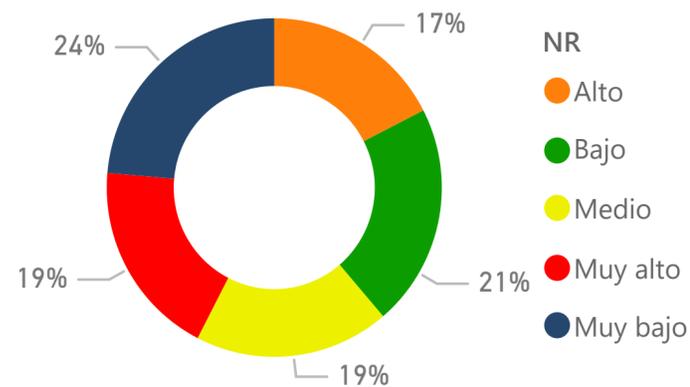
FORMA B

Población  
813

Estrés

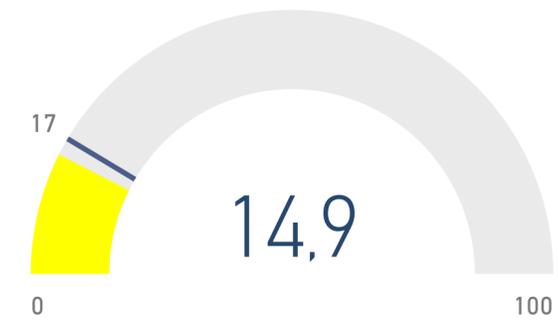


NR Estrés

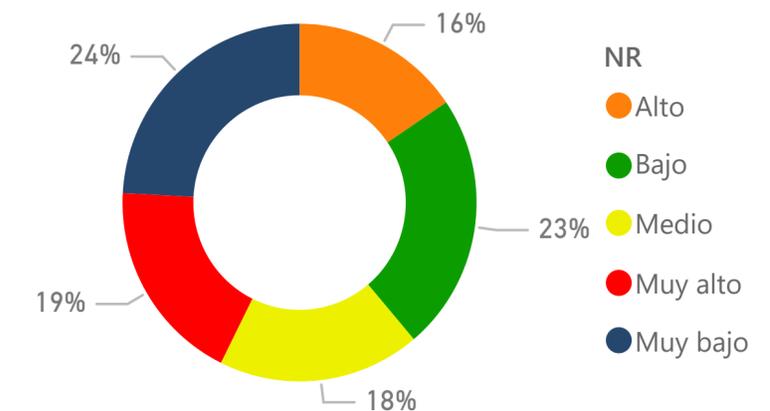


Población  
5317

Estrés



NR Estrés



Indaga sobre reacciones negativas ante las situaciones medio ambientales traducidas en signos y síntomas de discomfort emocional, personal y familiar.

# Resultados Estrés



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

### Intralaboral A

- Demandas emocionales
- Características de Liderazgo
- Relaciones sociales en el trabajo
- Retroalimentación del desempeño
- Claridad del rol
- Capacitación
- Participación y manejo del cambio
- Consistencia del rol
- Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza
- Reconocimiento y compensación

### Extralaboral A

- Relaciones familiares
- Situación económica del grupo familiar
- Características de la vivienda y de su entorno

**Población**  
**813**

### Intralaboral B

- Demandas emocionales
- Capacitación
- Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza
- Reconocimiento y compensación

### Extralaboral B

- Relaciones familiares

**Población**  
**5317**

# Factores Protectores



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

### Intralaboral A

### Intralaboral B

- Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral
- Exigencias de responsabilidad del cargo

- No existen factores de riesgo

### Extralaboral A

### Extralaboral B

- No existen factores de riesgo

- No existen factores de riesgo

Población  
**813**

Población  
**5317**

# Factores de Riesgo





# PSICOSOCIALMENTE RESPONSABLE



Para más información

Elaborado por:

Camilo Trujillo Páez  
Licencia S.O 25-1547/16

[www.fspcol.com](http://www.fspcol.com)





Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

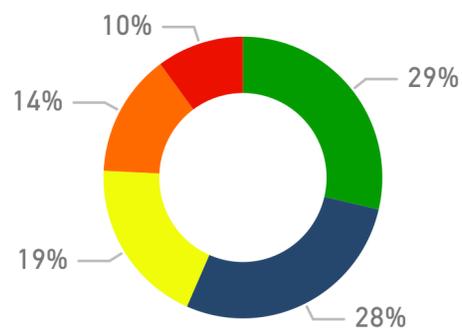
Sexo

Todas

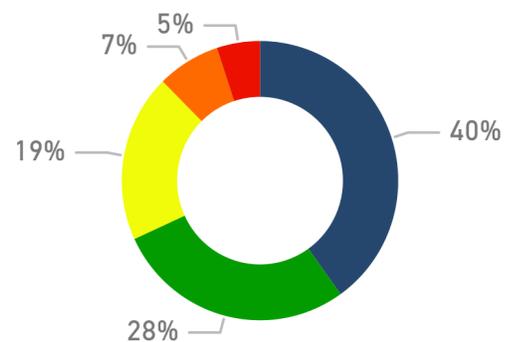
### FORMA A

### FORMA B

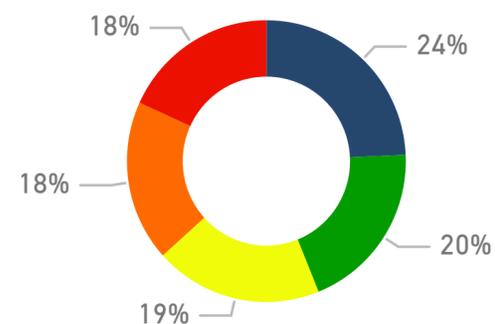
#### Porcentaje Riesgo Liderazgo y R...



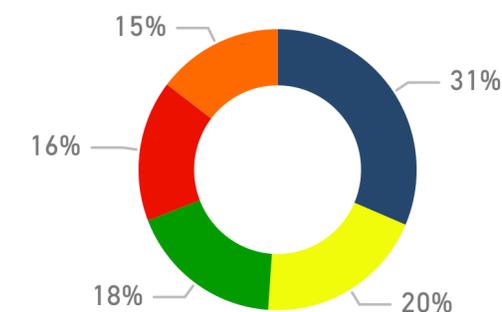
#### Porcentaje Riesgo Control Sobre...



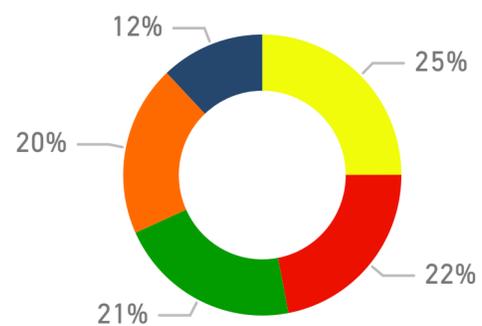
#### Porcentaje Riesgo Liderazgo y R...



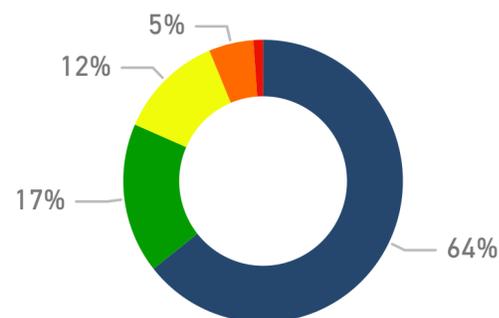
#### Porcentaje Riesgo Control Sobre...



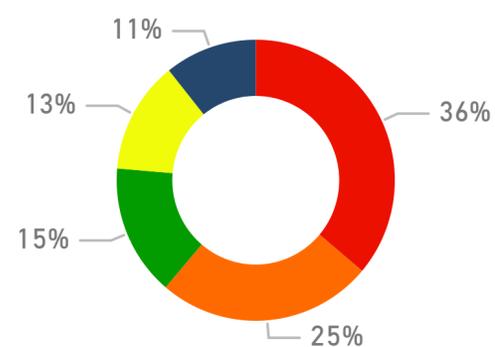
#### Porcentaje Riesgo Demandas de...



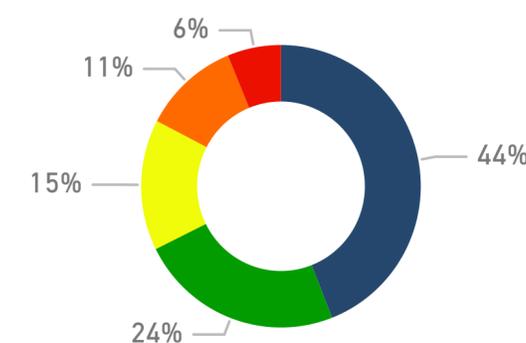
#### Porcentaje Riesgo Recompensas



#### Porcentaje Riesgo Demandas de...



#### Porcentaje Riesgo Recompensas



Población  
**813**

Población  
**5317**



**Característica del liderazgo:** Atributos de la gestión de los jefes inmediatos en relación con la planificación y asignación del trabajo, consecución de resultados, resolución de conflictos, participación, motivación, apoyo, interacción y comunicación con sus funcionarios.

**Relaciones sociales en el trabajo:** Se refiere a las interacciones que se establecen con otras personas en el trabajo.

**Retroalimentación del desempeño:** Describe la información que un trabajador recibe sobre la forma cómo realiza su trabajo.

**Relación con los colaboradores:** Atributos de la gestión de los subordinados en relación con la ejecución del trabajo, consecución de resultados, resolución de conflictos y participación. Adicionalmente se consideran las características de la interacción y formas de comunicación con la jefatura.

**Población**  
**6130**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

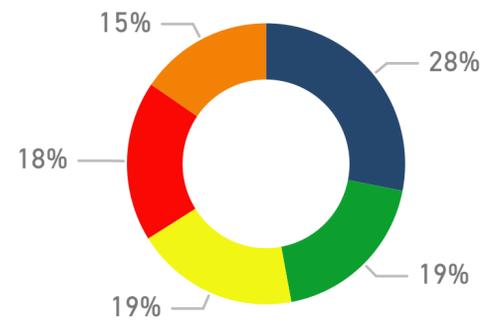
Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

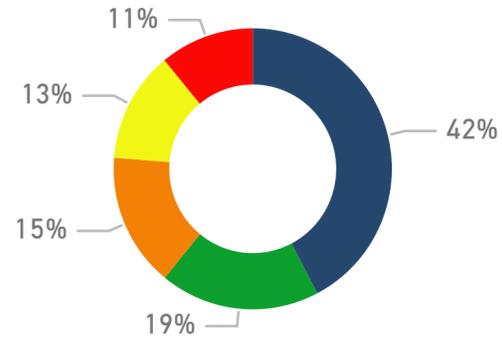
### NR Características del Liderazgo



#### Car. Líder. (NRL=31)

- 27 Promedio de Mi jefe distribuye las tarea...
- 19 Promedio de La orientación que me da ...
- 28 Promedio de Mi jefe tiene en cuenta mi...
- 21 Promedio de Siento que puedo confiar ...
- 7 Promedio de Mi jefe me trata con respeto
- 16 Promedio de Mi jefe me escucha cuand...
- 21 Promedio de Mi jefe me comunica a tie...

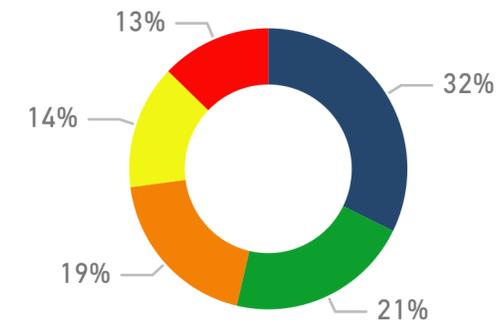
### NR\* Relación con los Colaborad...



#### Rel. Colab. (NRL=33)

- 16 Promedio de Tengo colaboradores que t...
- 29 Promedio de Tengo colaboradores que ...
- 22 Promedio de Tengo colaboradores que ...
- 21 Promedio de Tengo colaboradores que i...
- 26 Promedio de Tengo colaboradores que ...
- 19 Promedio de Tengo colaboradores que ...
- 14 Promedio de Tengo colaboradores que ...

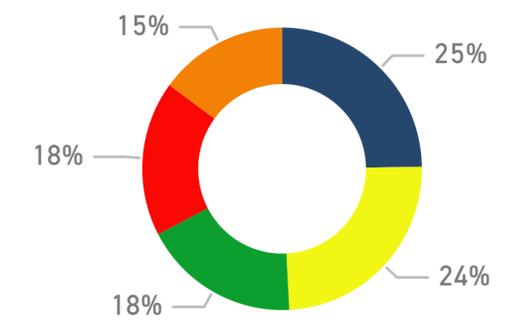
### NR Retroalimentación Desempe...



#### Retro. Desmp. (NRL=40)

- 22 Promedio de La forma como evalúan mi...
- 25 Promedio de Me informan sobre lo que ...
- 23 Promedio de La información que recibo ...
- 26 Promedio de Me informan a tiempo sob...
- 31 Promedio de Me informan sobre lo que ...

### NR Relaciones Sociales en el Trab...



#### Rel. Social. (NRL=25)

- 30 Promedio de Algunos compañeros de tr...
- 12 Promedio de En mi grupo de trabajo m...
- 25 Promedio de Es fácil poner de acuerdo ...
- 20 Promedio de Me siento a gusto con mis...
- 13 Promedio de Las personas en mi trabajo...
- 28 Promedio de Mi grupo de trabajo es mu...
- 20 Promedio de Hay integración en mi gru...

NRL= Nivel de Riesgo Limite Aprox



Empresa

Todas



Gerencia

Todas



Centro de costo

Todas



Tipo de cargo

Todas



Sexo

Todas



No hay recomendaciones asociadas al dominio.

**Recomendaciones Liderazgo y Relaciones A**



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

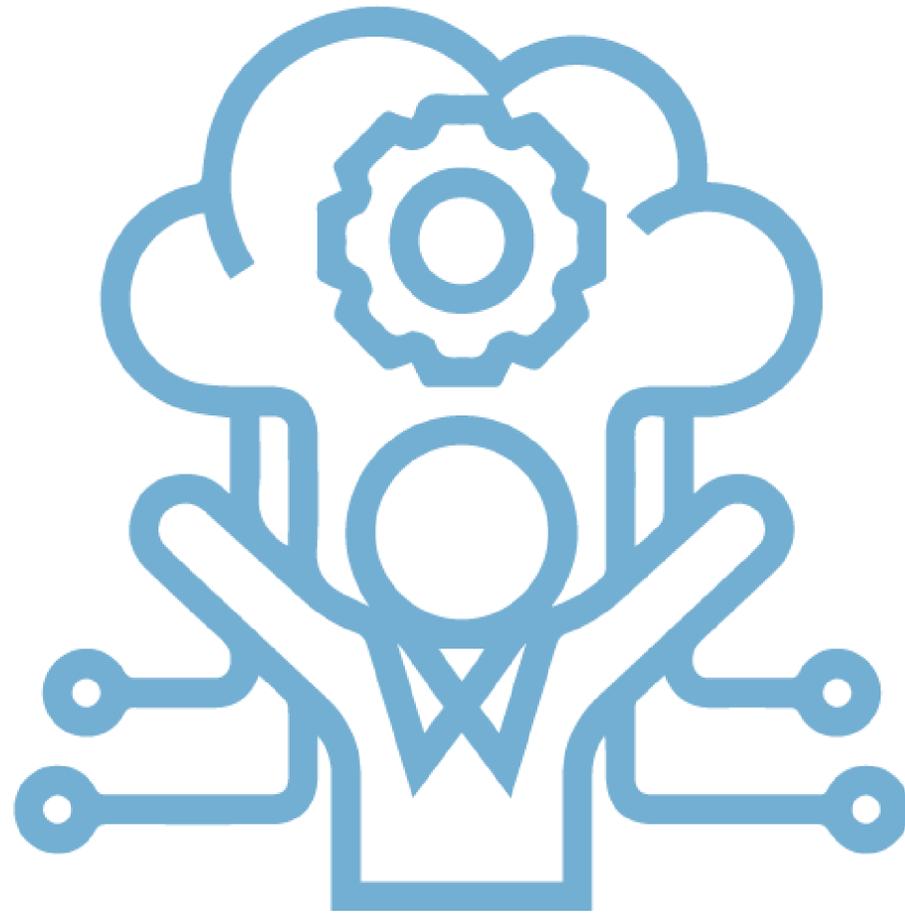
Todas

Sexo

Todas

No hay recomendaciones asociadas al dominio.





**Control y autonomía sobre el trabajo:** Decisión que tiene un individuo sobre aspectos como el orden de las actividades, la cantidad, el ritmo, la forma de trabajar, las pausas durante la jornada y los tiempos de descanso.

**Oportunidad para aplicar las habilidades y conocimientos:** Posibilidad que el trabajo le brinda al individuo de aplicar, aprender y desarrollar sus habilidades y conocimientos.

**Participación y manejo del cambio:** Conjunto de mecanismos organizacionales orientados a incrementar la capacidad de adaptación de los trabajadores a las diferentes transformaciones que se presentan en el contexto laboral.

**Claridad del rol:** Definición y comunicación del papel que se espera que el trabajador desempeñe en la organización, específicamente en torno a los objetivos del trabajo, las funciones y resultados, el margen de autonomía y el impacto del ejercicio del cargo en la empresa.

**Capacitación:** Actividades de inducción, entrenamiento y formación que la organización brinda al trabajador con el fin de desarrollar y fortalecer sus conocimientos y habilidades.

**Población**  
**6130**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

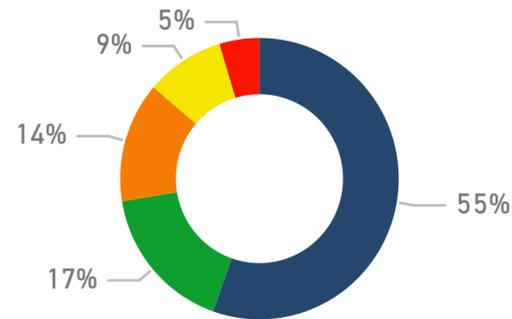
Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

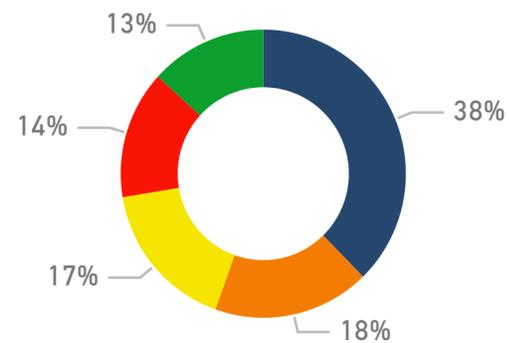
### NR Capacitación



### Capacitación (NRL=33)

- 10 Promedio de La empresa me permite asi...
- 16 Promedio de Recibo capacitación que m...
- 14 Promedio de Recibo capacitación útil pa...

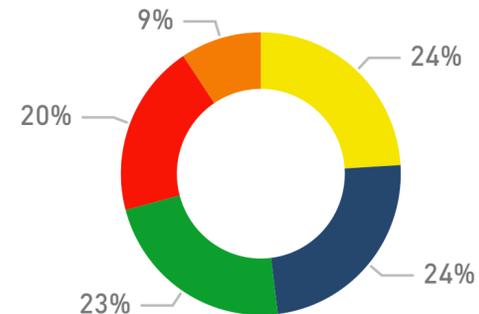
### NR Claridad del Rol



### Claridad del Rol (NRL=29)

- 9 Promedio de Me explican claramente el ...
- 12 Promedio de Me explican claramente lo...
- 16 Promedio de Me explican claramente lo...
- 12 Promedio de Me informan claramente c...
- 13 Promedio de Me informan claramente q...
- 11 Promedio de Me informan con claridad ...
- 20 Promedio de Me informan cuáles son la...

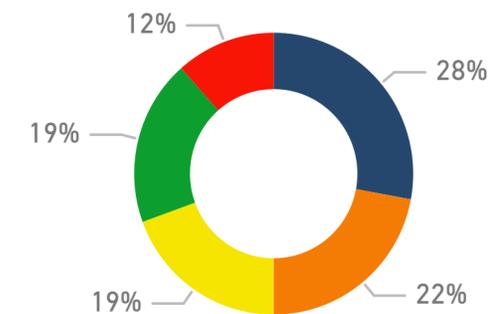
### NR Control y Autonomía



### Con y Auto (NRL=41)

- 57 Promedio de Puedo cambiar el orden d...
- 60 Promedio de Puedo decidir cuánto trab...
- 43 Promedio de Puedo decidir la velocidad...

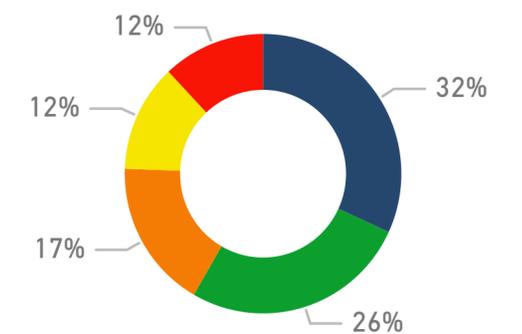
### NR Oportunidad uso Hab y ...



### Opor Hab y Con (NRL=19)

- 50 Promedio de En mi trabajo puedo hacer...
- 11 Promedio de Me asignan el trabajo teni...
- 26 Promedio de Mi trabajo me permite apli...
- 28 Promedio de Mi trabajo me permite des...
- 23 Promedio de Mi trabajo me permite apr...

### NR Participación y Manejo ...



### Part y Camb (NRL=39)

- 42 Promedio de Cuando se presentan cam...
- 20 Promedio de Los cambios en mi trabajo ...
- 23 Promedio de Me explican claramente lo...
- 34 Promedio de Puedo dar sugerencias sob...

NRL= Nivel de Riesgo Limite Aprox

# Det. Control Sobre el Trabajo



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

No hay recomendaciones asociadas al dominio.

**Recomendaciones Control Sobre el Trabajo A**



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

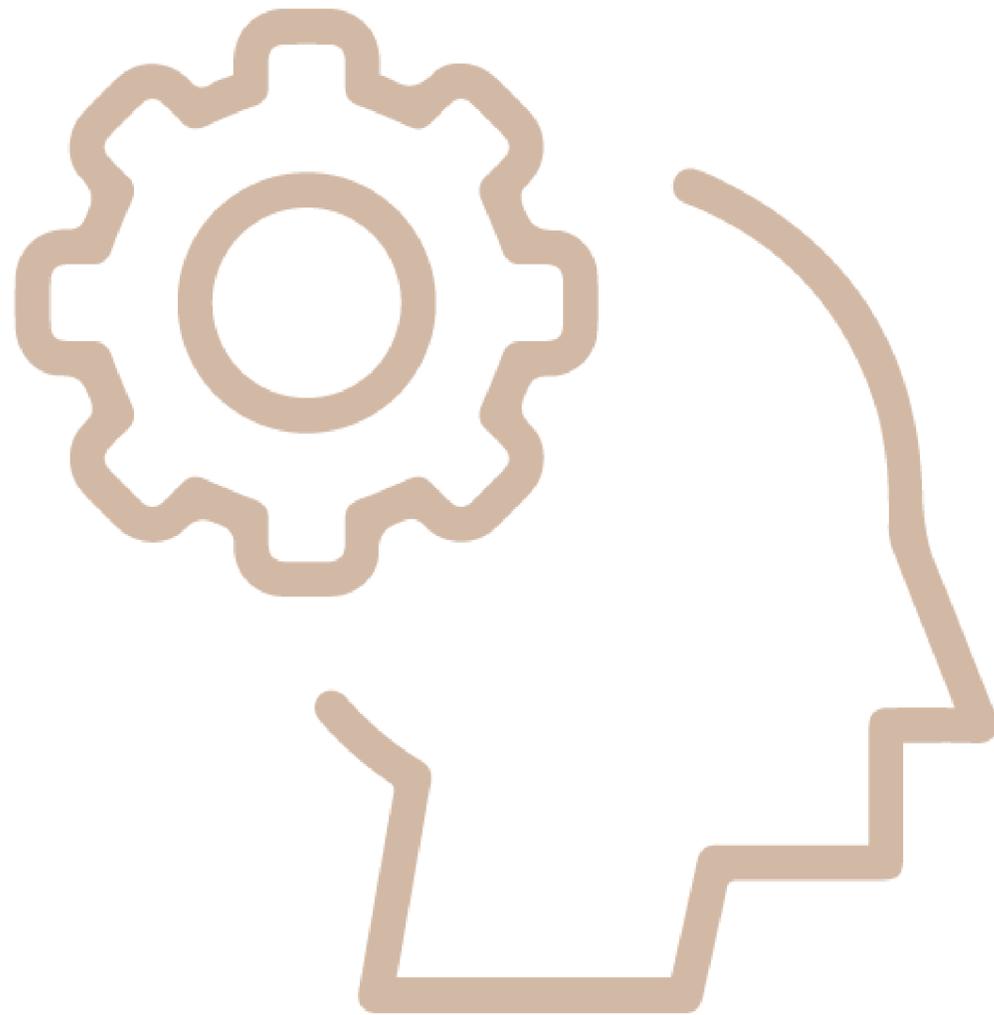
Sexo

Todas

No hay recomendaciones asociadas al dominio.

**Recomendaciones Control Sobre el Trabajo B**





**Demandas cuantitativas:** Son las exigencias relativas a la cantidad de trabajo que se debe ejecutar, en relación con el tiempo disponible para hacerlo.

**Demandas de carga mental:** Demandas de procesamiento cognitivo que implica la tarea y que involucran procesos mentales superiores de atención, memoria y análisis de información

**Demandas emocionales:** Situaciones afectivas y emocionales propias del contenido de la tarea que tienen el potencial de interferir con los sentimientos y emociones del trabajador.

**Exigencias de responsabilidad del cargo:** Conjunto de obligaciones implícitas en el desempeño de un cargo. Esta dimensión considera responsabilidad por resultados, dirección, información confidencial, bienes, salud y seguridad de otros

**Demandas ambientales y de esfuerzo físico:** Conjunto de obligaciones implícitas en el desempeño de un cargo. Esta dimensión considera responsabilidad por resultados, dirección, información confidencial, bienes, salud y seguridad de otros.

**Demandas de la jornada del trabajo:** Exigencias del tiempo laboral que se hacen al trabajador en términos de la duración y el horario de la jornada, así como los periodos destinados a pausas y descansos periódicos.

**Consistencia del rol:** Compatibilidad entre las diversas exigencias relacionadas con los principios de eficiencia, calidad técnica y ética, propios del servicio o producto, que tiene un trabajador en el desempeño de su cargo.

**Influencia del ambiente laboral sobre el extralaboral:** Condición que se presenta cuando las exigencias de tiempo y esfuerzo que se hacen al trabajador impactan su vida extralaboral.

**Población**  
**6130**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

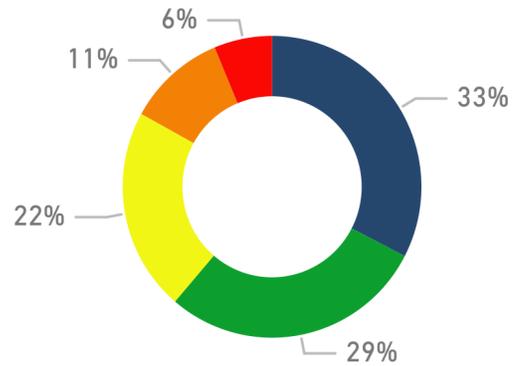
Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

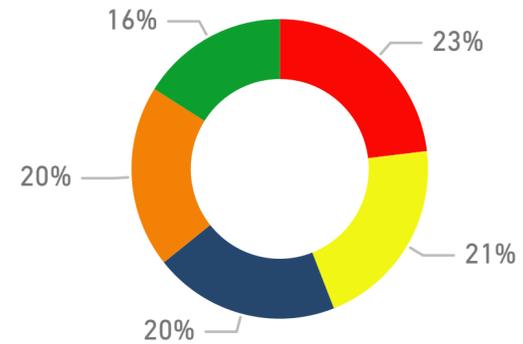
### NR\* Consistencia del Rol



### Con. del Rol (NRL=35)

- 25 Promedio de En el trabajo me dan órde...
- 18 Promedio de En mi trabajo me piden ha...
- 9 Promedio de En mi trabajo se presentan...
- 40 Promedio de En mi trabajo tengo que h...
- 29 Promedio de Los cambios que se presen...

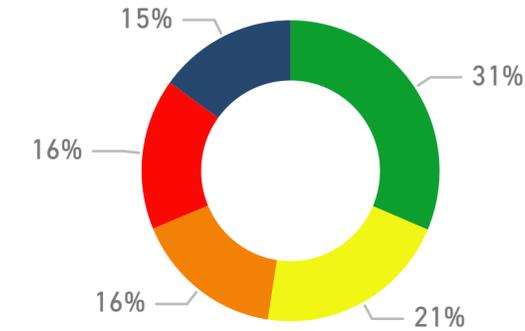
### NR Dem Ambientales y Esf Físico



### Amb. y Esf. Fis (NRL=31)

- 36 Promedio de El aire en el lugar donde tr...
- 22 Promedio de El espacio donde trabajo e...
- 19 Promedio de El lugar donde trabajo es li...
- 52 Promedio de El ruido en el lugar donde ...
- 47 Promedio de En el lugar donde trabajo ...
- 40 Promedio de En el lugar donde trabajo ...
- 38 Promedio de En mi trabajo me preocup...
- 40 Promedio de En mi trabajo me preocup...

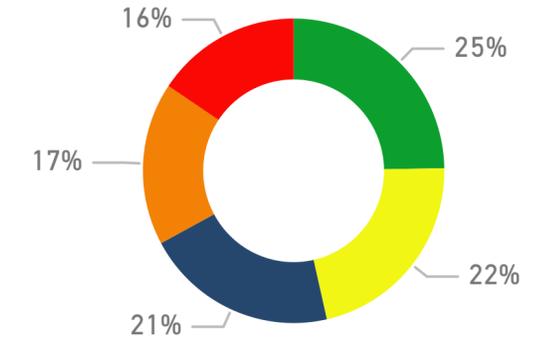
### NR Dem. Cuantitativas



### Dem Cuanti. (NRL=46)

- 29 Promedio de En mi trabajo es posible to...
- 29 Promedio de Me alcanza el tiempo de tr...
- 43 Promedio de Por la cantidad de trabajo ...
- 41 Promedio de Por la cantidad de trabajo ...
- 31 Promedio de Puedo tomar pausas cuan...
- 50 Promedio de Puedo parar un momento ...

### NR Carga Mental



### Carga Mental (NRL=80)

- 52 Promedio de Mi trabajo me exige hacer ...
- 55 Promedio de En mi trabajo tengo que h...
- 74 Promedio de Mi trabajo me exige atend...
- 87 Promedio de Mi trabajo me exige estar ...
- 63 Promedio de Mi trabajo me exige mem...
- 83 Promedio de Mi trabajo requiere que m...

NRL= Nivel de Riesgo Limite Aprox

# Det. Demandas de Trabajo 1



**Población**  
**6130**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

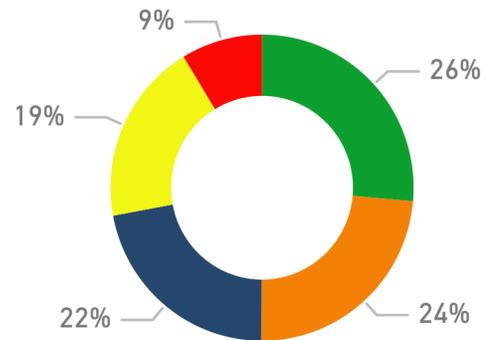
Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

### NR Dem. Jornada del Trabajo

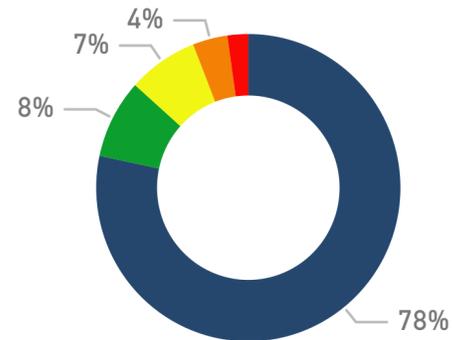


### Jor. de Trabajo (NRL=33)

- 50 Promedio de Puedo parar un momento ...
- 34 Promedio de En mi trabajo puedo tomar...
- 29 Promedio de En mi trabajo es posible to...
- 47 Promedio de Mi trabajo me exige labora...
- 31 Promedio de Puedo tomar pausas cuand...
- 38 Promedio de Trabajo en horario de noche

NRL= Nivel de Riesgo Limite Aprox

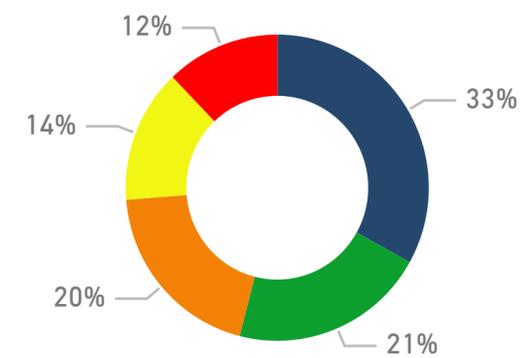
### NR Demandas Emocionales



### Dem. Emo (NRL=33)

- 4 Promedio de Atiendo clientes o usuario...
- 4 Promedio de Mi trabajo me exige atend...
- 21 Promedio de Para hacer mi trabajo deb...
- 14 Promedio de Atiendo clientes o usuario...
- 8 Promedio de Mi trabajo me exige atend...
- 2 Promedio de Mi trabajo me exige atend...
- 3 Promedio de Mi trabajo me exige atend...
- 21 Promedio de Puedo expresar tristeza o ...

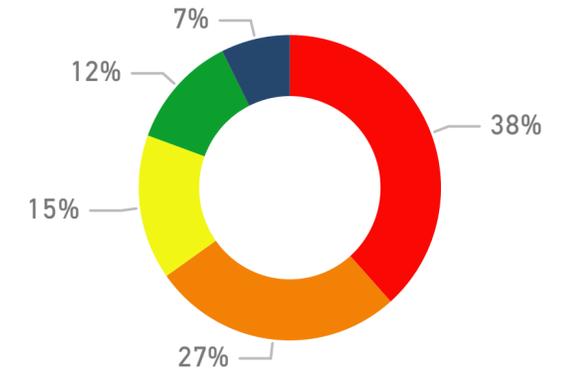
### NR Influencia del Trabajo Sobre ...



### Inf. Trab. Extra (NRL=43)

- 14 Promedio de Discuto con mi familia o a...
- 42 Promedio de Cuando estoy en casa sigo...
- 24 Promedio de Debo atender asuntos de t...
- 40 Promedio de Por mi trabajo el tiempo q...

### NR\* Exigencia de la Respon. del...



### Resp. Cargo (NRL=67)

- 77 Promedio de Como parte de mis funcio...
- 65 Promedio de En mi trabajo tengo que t...
- 79 Promedio de En mi trabajo respondo po...
- 44 Promedio de En mi trabajo respondo po...
- 91 Promedio de Respondo ante mi jefe por...
- 80 Promedio de Mi trabajo me exige cuidar...



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

- Exigencias de Responsabilidad del Cargo: Validar el ajuste del empleado con el cargo y el nivel de presencialidad de las competencias y características de personalidad asociadas al alto desempeño en este aspecto. (Manejo de conflictos, tolerancia a la frustración, liderazgo, autocuidado entre otras. Se sugiere confirmar que los niveles de responsabilidad se ajusten a la compensación recibida y disponer condiciones adecuadas para el cumplimiento de las exigencias del cargo. Realizar APT a áreas o cargos que presenten altos niveles de riesgo.

- Influencia del trabajo sobre el Entorno Extralaboral: Evitar tomar del tiempo del empleado para temas laborales. Disponer y/o fomentar espacios organizacionales que fomenten las relaciones familiares se recomienda como medida de intervención. Incluir política de desconexión laboral.

# Recomendaciones Demandas de Trabajo A



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

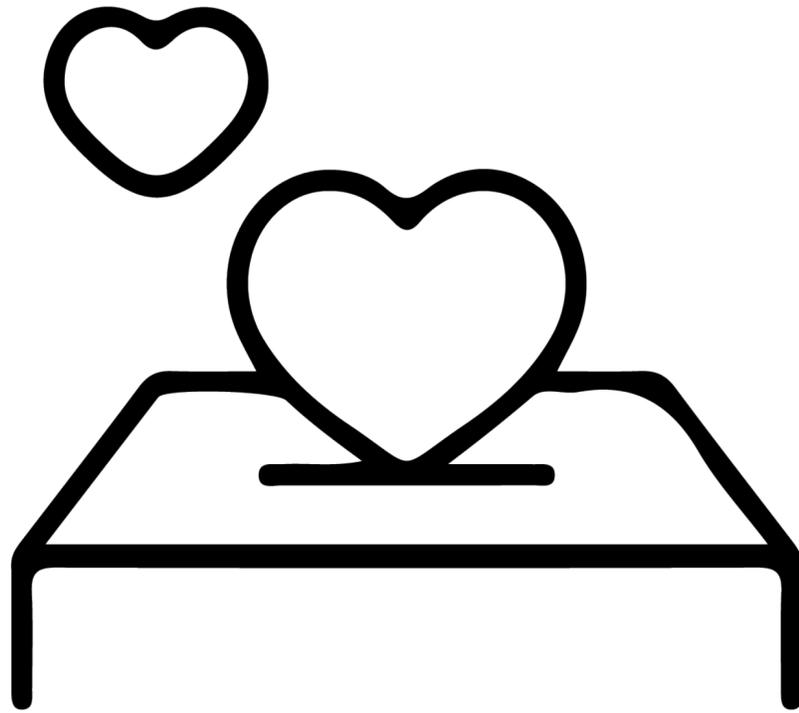
Sexo

Todas

No hay recomendaciones asociadas al dominio.

**Recomendaciones Demandas de Trabajo B**





**Reconocimiento y compensaciones:** Conjunto de retribuciones que la organización le otorga al trabajador en contraprestación al esfuerzo realizado en el trabajo. Hacen referencia a reconocimiento, remuneración económica, acceso a los servicios de bienestar y posibilidades de desarrollo.

**Recompensas derivadas de la pertinencia a la organización y del trabajo que se realiza:** Sentimiento de orgullo y percepción de estabilidad laboral que experimenta un individuo por estar vinculado a la organización, así como el sentimiento de autorrealización que experimenta por efectuar su trabajo.

Población  
**6130**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

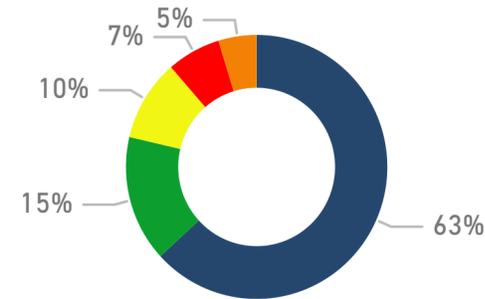
Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

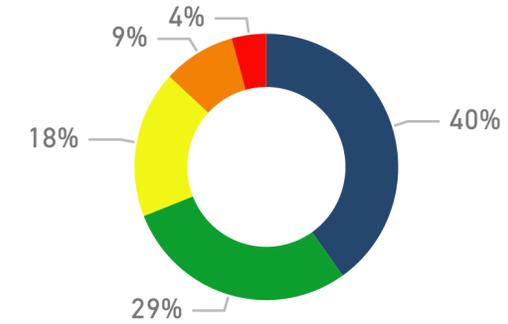
### NR. Recompensas derivadas d...



### Recom. Pertenencia (N...

- 8 Promedio de En la empresa confían e...
- 3 Promedio de Hablo bien de la empre...
- 4 Promedio de Siento orgullo de trabaj...
- 10 Promedio de El trabajo que hago me ...
- 3 Promedio de Mi trabajo en la empres...

### NR. Reconocimiento y Compens...



### Recon. y Comp. (NRL= 10)

- 1 Promedio de El pago que recibo es el q...
- 17 Promedio de Las personas que hacen bi...
- 20 Promedio de En mi trabajo tengo posibi...
- 17 Promedio de El pago que recibo es el q...
- 11 Promedio de La empresa se preocupa p...
- 0 Promedio de En la empresa me pagan a...

NRL= Nivel de Riesgo Limite Aprox



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

No hay recomendaciones asociadas al dominio

**Recomendaciones Recompensas A**



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

No hay recomendaciones asociadas al dominio

**Recomendaciones Recompensas B**





**Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda:** Son las condiciones en que se realiza el traslado del trabajador desde su sitio de vivienda hasta su lugar de trabajo y viceversa. Comprende la facilidad, la comodidad del transporte y la duración del recorrido.

**Características de la Vivienda y de su Entorno:** Se refiere a las condiciones de infraestructura, Sede y entorno de las instalaciones físicas del lugar habitual de residencia del trabajador y de su grupo familiar.

**Tiempo fuera del trabajo:** Se refiere al tiempo que el individuo dedica a actividades diferentes a las laborales, como descansar, compartir con familia y amigos, Atender responsabilidades personales o domésticas, realizar actividades de recreación y ocio.

**Comunicación y Relaciones Interpersonales:** Cualidades que caracterizan la comunicación e interacciones del individuo con sus allegados y amigos.

**Relaciones Familiares:** Propiedades que caracterizan las interacciones del individuo con su núcleo familiar.

**Influencia del Entorno Extralaboral Sobre el Trabajo:** Corresponde al flujo de las exigencias de los roles familiares y personales en el bienestar y en la actividad laboral del trabajador.

**Situación Económica del Grupo Familiar:** Trata de la disponibilidad de medios económicos para que el trabajador y su grupo familiar atiendan sus gastos básicos.

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

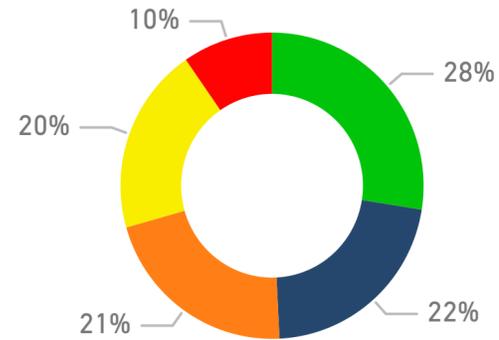
Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

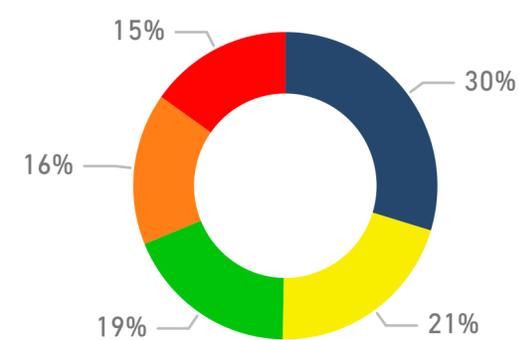
### NR Tiempo Fuera del Trab.



### Tie Fue de Trab (NRL=38)

- 28 Promedio de Fuera del trabajo tengo tie...
- 35 Promedio de Me queda tiempo para act...
- 25 Promedio de Tengo tiempo para atende...
- 28 Promedio de Tengo tiempo para compa...

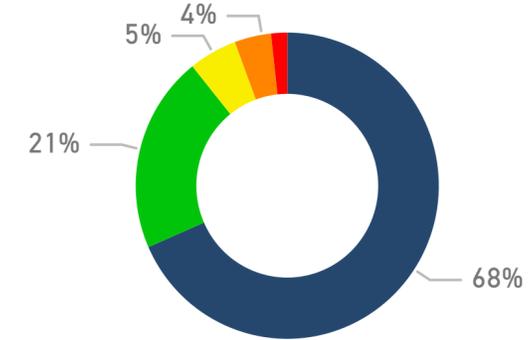
### NR Com y Rel. Interpersonales



### Com y Rel. Inter (NRL=25)

- 22 Promedio de Converso con personas cer...
- 12 Promedio de Las relaciones con mis ami...
- 24 Promedio de Mis amigos están dispuest...
- 25 Promedio de Puedo hablar con persona...
- 14 Promedio de Tengo buena comunicació...

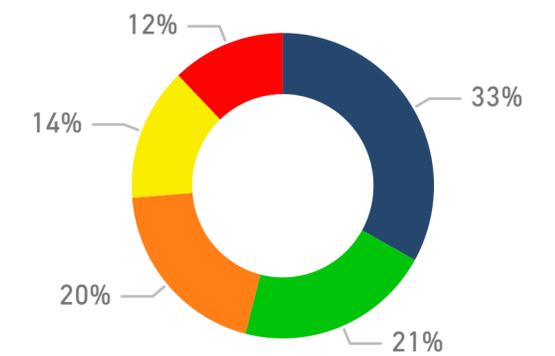
### NR Relaciones Familiares



### Rel. Familiares (NRL=33)

- 9 Promedio de La relación con mi familia ...
- 11 Promedio de Los problemas con mis fa...
- 10 Promedio de Cuento con el apoyo de m...

### NR Inf. Entorno Extra Sobre el T...



### Ent Extra vs Trab (NRL=2...)

- 23 Promedio de Mis problemas personales ...
- 16 Promedio de Mis problemas personales ...
- 22 Promedio de Mis problemas personales ...

NRL= Nivel de Riesgo Limite Aprox

# Detalle Extralaboral 1



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

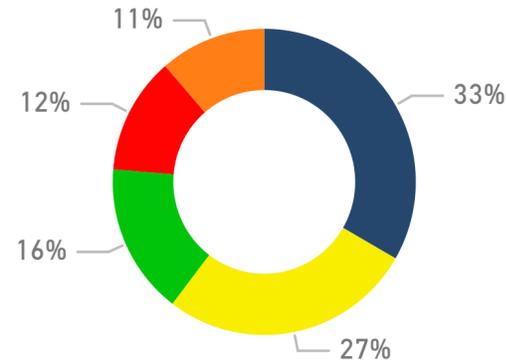
Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

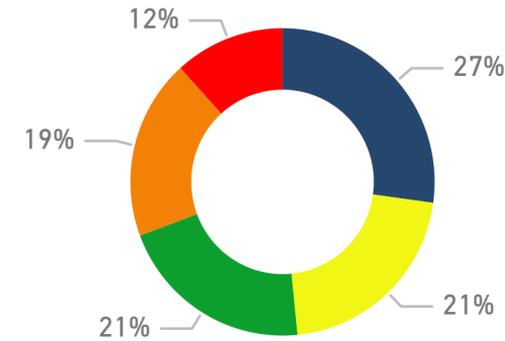
### NR Situación Económica de la F...



#### Sit Eco de la Fam (NRL=33)

- 26 Promedio de El dinero que ganamos en ...
- 26 Promedio de En mi hogar tenemos deud...
- 38 Promedio de Tengo otros compromisos ...

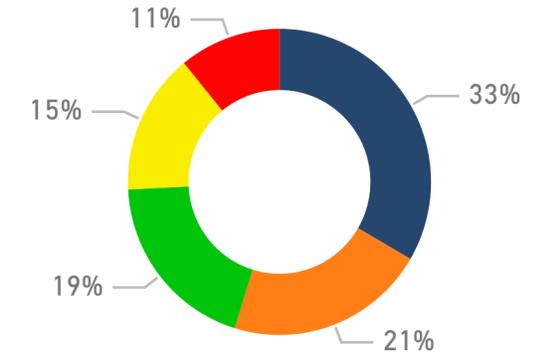
### NR Desplazamiento Trabajo Vivi...



#### Desplaza Trab. Viv. (NRL=25)

- 15 Promedio de Es fácil trasportarme ent...
- 31 Promedio de Paso mucho tiempo viaj...
- 15 Promedio de Me trasporto cómodam...
- 22 Promedio de Tengo que tomar varios ...

### NR Características de la Vivienda



#### Car. de la Viv (NRL=14)

- 16 Promedio de Cerca a mi vivienda encue...
- 21 Promedio de Cerca a mi vivienda las vía...
- 20 Promedio de Desde donde vivo me es f...
- 31 Promedio de En la zona donde vivo se p...
- 2 Promedio de En mi vivienda hay servicio...
- 17 Promedio de La zona donde vivo es seg...
- 5 Promedio de Las condiciones de mi vivi...
- 5 Promedio de Las condiciones de mi vivi...

NRL= Nivel de Riesgo Limite Aprox



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

No existen factores de riesgo asociados

# Recomendaciones Extralaborales A



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

No existen factores de riesgo asociados

# Recomendaciones Extralaborales B



**Población**  
**6130**

Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

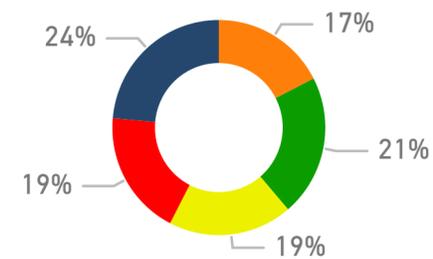
Tipo de cargo

Todas

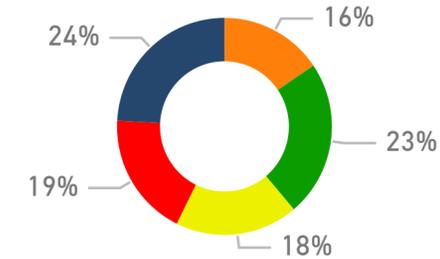
Sexo

Todas

### NR Estrés Forma A



### NR Estrés Forma B



#### Síntomas fisiológicos (NRL=8)

14,97

Promedio de Malestares [1. Dolores en ...

6,40

Promedio de Malestares [2. Problemas ...

3,05

Promedio de Malestares [3. Problemas r...

7,49

Promedio de Malestares [4. Dolor de ca...

5,36

Promedio de Malestares [5. Trastornos d...

1,34

Promedio de Malestares [6. Palpitacione...

2,01

Promedio de Malestares [7. Cambios fu...

0,41

Promedio de Malestares [8. Problemas r...

#### Síntomas de comportamiento ...

2,71

Promedio de Malestares [9. Dificultad ...

1,80

Promedio de Malestares [10. Dificultad...

1,86

Promedio de Malestares [11. Dificultad...

0,96

Promedio de Malestares [12. Sensació...

#### Síntomas intelectuales y labora...

4,00

Promedio de Malestares [13. Sentimien...

3,20

Promedio de Malestares [14. Dificultad...

0,85

Promedio de Malestares [15. Aumento ...

2,32

Promedio de Malestares [16. Sentimien...

2,76

Promedio de Malestares [17. Cansanci...

1,43

Promedio de Malestares [18. Disminuci...

1,24

Promedio de Malestares [19. Deseo de ...

0,31

Promedio de Malestares [20. Bajo com...

0,74

#### Síntomas psicoemocionales (NR...

0,86

Promedio de Malestares [23. Sentimient...

1,00

Promedio de Malestares [24. Sentimient...

1,05

Promedio de Malestares [25. Sentimient...

0,09

Promedio de Malestares [26. Consumo ...

0,28

Promedio de Malestares [27. Sentimient...

0,86

Promedio de Malestares [28. Consumo ...

0,07

Promedio de Malestares [29. Sentimient...

0,22

Promedio de Malestares [30. Comporta...

0,31

Promedio de Malestares [31. Sensación ...

NRL= Nivel de Riesgo Limite



Empresa

Todas

Gerencia

Todas

Centro de costo

Todas

Tipo de cargo

Todas

Sexo

Todas

## Prevalencia Síntomas de Estrés:

- Dolores en el cuello y espalda o tensión muscular.

- Revisar e implementar estrategias que busquen prestar el servicio de asistencia psicológica al trabajador.
- Ofrecer información constante sobre temas familiares de salud, pensión, vivienda, educación, finanzas personales entre otros.
- Fomentar estilos de vida saludables y el buen uso del tiempo libre. Pueden apoyarse en cajas de compensación familiar.
- Para cargos que manejen altos niveles de estrés se recomienda formar en técnicas de desensibilización sistemática de la ansiedad que permitan manejar situaciones de alto nivel de estrés.
- Fortalecer el rol de los jefes y líderes en la prevención y el manejo de estrés.
- Hacer revisión constante de los indicadores de estrés laboral, como ausentismo, rotación, enfermedades asociadas al estrés (Dec1477 de 2014)
- Identificar casos blanco (ver listado individual)



BAREMOS RPS TOTAL GENERAL					
DOMINIOS	SIN RIESGO O RIESGO DESPRECIABLE	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO	RIESGO MUY ALTO
FORMA A	0,0 - 18,8	18,9 - 24,4	24,5 - 29,5	29,6 - 35,4	35,5 - 100
FORMA B	0,0 - 19,9	20,0 - 24,8	24,9 - 29,5	29,6 - 35,4	35,5 - 100

BAREMOS RPS INTRALABORAL					
DOMINIOS	SIN RIESGO O RIESGO DESPRECIABLE	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO	RIESGO MUY ALTO
FORMA A	0,0 - 19,7	19,8 - 25,8	25,9 - 31,5	31,6 - 38,0	38,1 - 100
FORMA B	0,0 - 20,6	20,7 - 26,0	26,1 - 31,2	31,3 - 38,7	38,8 - 100

BAREMOS DOMINIOS FORMA A				
DOMINIOS	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO	RIESGO MUY ALTO
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	9,2	17,8	25,7	34,9
Control sobre el trabajo	10,8	19,1	29,9	40,6
Demandas del trabajo	28,6	35,1	41,6	47,6
Recompensas	4,6	11,5	20,6	29,6

BAREMOS DOMINIOS FORMA B				
DOMINIOS	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO	RIESGO MUY ALTO
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	8,4	17,6	26,8	38,4
Control sobre el trabajo	19,5	26,5	34,8	43,2
Demandas del trabajo	27	33,4	37,9	44,3
Recompensas	2,6	10,1	17,6	27,6



**BAREMOS INTRALABORAL FORMA A**

DOMINIO Y DIMENSIONES	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO	RIESGO MUY ALTO
Características del liderazgo	3,9	15,5	30,9	46,3
Relaciones sociales en el trabajo	5,5	16,2	25,1	37,6
Retroalimentación del desempeño	10,1	25,1	40,1	55,1
Relación con los colaboradores	14,0	25,1	33,4	47,3
Claridad de rol	1,0	10,8	21,5	39,4
Capacitación	1,0	16,8	33,4	50,1
Participación y manejo del cambio	12,6	25,1	37,6	50,1
Oportunidades para uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1,0	6,4	18,9	31,4
Control y autonomía sobre el trabajo	8,4	25,1	41,8	58,4
Demandas emocionales	16,8	25,1	33,4	47,3
Demandas cuantitativas	25,1	33,4	45,9	54,3
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	18,9	31,4	43,9	50,1
Exigencias de responsabilidad del cargo	37,6	54,3	66,8	79,3
Demandas de carga mental	60,1	70,1	80,1	90,1
Consistencia de rol	15,1	25,1	35,1	45,1
Demandas de la jornada de trabajo	8,4	25,1	33,4	50,1
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	1,0	5,1	10,1	20,1
Reconocimiento y compensación	4,3	16,8	25,1	37,6

**BAREMOS EXTRALABORAL FORMA A**

DOMINIOS Y DIMENSIONES	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO	RIESGO MUY ALTO
Tiempo Fuera del Trabajo	6,4	25,1	37,6	50,1
Relaciones Familiares	8,4	25,1	33,4	50,1
Comunicación y relaciones interpersonales	1,0	10,1	20,1	30,1
Situación económica del grupo familiar	8,4	25,1	33,4	50,1
Características de la vivienda y su entorno	5,7	11,2	14,0	22,3
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	8,4	16,8	25,1	41,8
Desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda	1,0	12,6	25,1	43,9
Extralaboral General	11,4	17,0	22,7	29,1

Niveles de Síntomas de Estrés	Jefes, Profesionales y Técnicos
Muy bajo	0,0 a 7,8
Bajo	7,9 a 12,6
Medio	12,7 a 17,7
Alto	17,8 a 25,0
Muy Alto	25,1 a 100



### BAREMOS INTRALABORAL FORMA B

DOMINIO Y DIMENSIONES	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO	RIESGO MUY ALTO
Características del liderazgo	3,9	13,6	25,1	38,6
Relaciones sociales en el trabajo	6,4	14,7	27,2	37,6
Retroalimentación del desempeño	5,1	20,1	30,1	50,1
Claridad de rol	1,0	5,1	15,1	30,1
Capacitación	1,0	16,8	25,1	50,1
Participación y manejo del cambio	16,8	33,4	41,8	58,4
Oportunidades para uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	12,6	25,1	37,6	56,4
Control y autonomía sobre el trabajo	33,4	50,1	66,8	75,1
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	23,0	31,4	39,7	48,0
Demandas cuantitativas	16,8	33,4	41,8	50,1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	12,6	25,1	31,4	50,1
Demandas de carga mental	50,1	65,1	75,1	85,1
Demandas de la jornada de trabajo	25,1	37,6	45,9	58,4
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	1,0	6,4	12,6	18,9
Reconocimiento y compensación	1,0	12,6	25,1	37,6

### BAREMOS EXTRALABORAL FORMA B

DOMINIOS Y DIMENSIONES	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO	RIESGO MUY ALTO
Tiempo Fuera del Trabajo	6,4	25,1	37,6	50,1
Relaciones Familiares	8,4	25,1	33,4	50,1
Comunicación y relaciones interpersonales	5,1	15,1	25,1	35,1
Situación económica del grupo familiar	16,8	25,1	41,8	50,1
Características de la vivienda y su entorno	5,7	11,2	16,8	27,9
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	1,0	16,8	25,1	41,8
Desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda	1,0	12,6	25,1	43,9
Extralaboral General	13,0	17,8	24,3	32,4

Niveles de Síntomas de Estrés	Auxiliares y Operarios
Muy bajo	0,0 a 6,5
Bajo	6,6 a 11,8
Medio	11,9 a 17,0
Alto	17,1 a 23,4
Muy Alto	23,5 a 100

